

ЮЛИЯ ЧЕМЕРИНСКАЯ

Круглая методика

Как сохранить
драйв в тяжелые
времена



http://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/kruglaja_metodika/

Эту книгу хорошо дополняют:

Бизнес-тренинг: как это делается

Дмитрий Григорьев

Искусство управлять

Крис Макгофф

Блестящие совещания

Ди Келси и Пэм Пламб

Умение слушать. Ключевой навык менеджера

Бернард Феррари

Мудрость толпы

Джеймс Шуровьески

Юлия Чемеринская

Круглая методика

Как сохранить драйв
в тяжелые времена

Москва

«Манн, Иванов и Фербер»

2014

УДК 061.3
ББК 60.84
Ч42

Чемеринская, Ю. О.

Ч42 Круглая методика. Как сохранить драйв в тяжелые времена / Юлия Чемеринская. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 368 с.

ISBN 978-5-00057-181-1

Автор книги, топ-менеджер с большим стажем, преподаватель Высшей школы бизнеса МГУ, президент HR-Академии Юлия Чемеринская, делится с читателями секретами удивительной методики обсуждений любых вопросов. В основе Круглой методики, как называет ее автор, необыкновенное свойство: когда желания участников соединяются, проблемы, с которыми они приходят, остаются за Кругом и — решаются. Методика дает ответы на острые вопросы, подсказывает решения в безвыходных ситуациях, мирит врагов, соединяя разные берега невидимым, но вполне реальным мостиком. Она позволяет решать задачи не касаясь их. Книга изложена живым языком, содержит интересные примеры и, без сомнения, будет полезна не только руководителям, менеджерам по персоналу, бизнес-тренерам, педагогам, но и всем тем, кто мечтает вернуть вкус к работе, хочет трудиться в дружной, эффективной команде и найти в ней свое уникальное место. У метода есть и бонус: он улучшает отношения в семье, школе, других сферах жизни.

УДК 061.3
ББК 60.84

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

ISBN 978-5-00057-181-1

© Чемеринская Ю. О., 2014

© Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

Содержание

Предисловие	9
Часть первая. Вход в Круг	15
К персоналу лицом	18
Первый сигнал	19
Карточный домик под стеклянным колпаком	22
Ищу соломинку	24
Человек изменился	25
Полезная кража	28
«Помощь зала»	32
Дерзкий кадровый эксперимент	36
Спасательный Круг	43
Мудрая толпа	49
Нежданная посылка	54
Мы в сети	56
Лестница мира	61
Продавец укропа	66
Часть вторая. Круглая теория	71
На пороге нового мира	76
Великий балласт человека	83
Шанс на спасение	87
Круг — больше, чем сумма	91
Часть третья. Круглая методика	109
Идеальный Круг	114
Правила Круга	122
Почему и как это работает	138

Преимущества Круглой методики	146
Подготовка и проведение Круга	152
Ведущий Круга	206
Виртуальные Круги: особенности и преимущества	241
Ответы на вопросы новичков	248
Часть четвертая. Круглые примеры	257
Работа	260
Мужчина и женщина	275
Семья, дети, школа	282
Разное	292
Часть пятая. Время закругляться (как все начиналось)	301
Приложение	315
Игры и упражнения для Кругов	315
Список хороших книг	341
Огромная благодарность	342
Об авторе	343

Предисловие

Я хочу рассказать о необыкновенном Круге. Его особенность — не в идеальной форме, не в отсутствии углов, не в том, что это линия без начала и завершения. Круг, о котором эта книга, вовсе не тот, по которому ходят без конца и результата. Он тот, из которого, однажды войдя, не захочешь выходить. И в этом его невероятная сила. А еще в его способности решать самые разные проблемы.

Представим себе: люди садятся в Круг. Их может быть десять, пять или восемь — важно не количество участников, а с чем они в Круг входят: их желание решить проблему сообща. Когда желания соединяются, проблема, с которой пришел каждый, остается за пределами Круга и — решается. Это необыкновенное свойство лежит в основе методики, получившей название *Круглой*. Она дает ответы на острые вопросы, подсказывает решения в безвыходных ситуациях, мирит врагов, соединяя разные берега невидимым, но вполне реальным мостиком. Она позволяет решать задачи не касаясь их. Как? Открыв для себя эту тайну, я не могу ею не поделиться. Круглая методика, я уверена, может стать тем спасательным Кругом, которого многим из нас так не хватает в нынешние непростые времена.

В начале работы над книгой я не знала до конца, какой она получится. И в то же время ясно понимала, что хочу сказать одну простую вещь: объединяясь в Круг, мы можем решить любые вопросы. Конечно, не за пять минут и не по щелчку пальцев. Это не встать в хоровод и произнести соответствующее проблеме заклинание, сделав несколько ритуальных

жестов. Нужны усилия, тренировка и соблюдение определенных условий, но с точки зрения затрат все это не идет ни в какое сравнение с подготовкой и проведением бизнес-тренинга. А эффект — несравнимо больший.

Представьте себе место, куда вы можете прийти и выразить свое мнение, поделиться тем, что накопилось в душе, не боясь, что вас осудят, высмеют или тем более обидят. Круг — как раз такое место.

Я опишу, как он работает. Расскажу, что такое Круглая методика, как она появилась, что дает и как ее можно использовать в самых разных областях — от международных холдингов до детских садов. Расскажу, как организовать и провести Круг, какие условия позволят прийти к результату. Вы обязательно узнаете, когда методика не срабатывает и о чем не стоит говорить в Круге.

Все это в книге есть. Чего в ней нет: это не бизнес-учебник (каким когда-то планировался) и не всеохватывающее пособие типа «Как за три простых шага достичь всего на свете». Мне не хочется, чтобы книга навязывала какие-то истины, «умничала», хотя и рассчитана на людей думающих.

Мне не хотелось, чтобы книга получилась «четыреугольной». Она задумывалась «круглой», независимо от формы обложки, круглой по сути, как сама методика решения проблем. Пусть она «закругляет» людей, как «закруглила» меня, подарив необыкновенный клад. И теперь я хочу открыть этот прекрасный сундучок для всех. И, может быть, он поможет вам на работе, дома, в школе, где учится ваш ребенок. Каждый решит сам, что взять из сверкающих россыпей. А может, закроет и забудет. Но мне так хочется поделиться сокровищами!

Очень надеюсь, что получится.

Что такое Круг? По сути — метод решения проблем, способ объединиться, путь к новым открытиям. По формату — круглый стол, форма обсуждения, когда люди собираются

и высказывают свое мнение по тому или иному вопросу. Ассоциации с понятием «круглый стол» могут быть разные: мебель, телепередача, рыцари короля Артура, переговоры политиков. На рубеже XX–XXI веков люди словно заново увидели, что за круглым столом можно обсуждать любые вопросы: деловые, личные, семейные. Отказавшись от перепалок, недавние оппоненты имеют гораздо больше шансов услышать друг друга и прийти к верному решению. Неслучайно круглый стол испокон веков ассоциируется с мирными переговорами и соглашениями. Жаль только, что к нему в последнее время редко прибегают политики, решая судьбы людей.

Однако наша жизнь не состоит только из проблем и конфликтов. Когда все хорошо, всегда найдутся «мирные» темы для обсуждения, новые задачи, требующие решения, новые вершины, к которым хочется проложить маршрут. И тут снова на помощь приходит круглый стол: он дает возможность посмотреть на вопрос с разных сторон, собрать разные мнения и найти совершенно неожиданное решение, до которого не дошел бы каждый по отдельности. Правда, для этого нужно знать небольшие секреты. Что это за секреты и чем обычный круглый стол отличается от Круга? Об этом я тоже подробно расскажу в книге.

Да, и сразу, чтобы не было путаницы: круглые столы, которые проводятся по *Круглой методике*, я буду называть просто *Кругами*.

Круги успешно работают в современных условиях, когда мотивация катится по наклонной. Они подходят для обсуждения организационной структуры и компенсационной политики компании, планирования покупок и воспитания детей — а ведь это вопросы, по которым так сложно договориться! Методика успешна, потому что основана на объединении людей, восстанавливает связи между ними, заложенные когда-то самой природой и утраченные в ходе стремительного

прогресса. Круг — лучший, а может быть, единственный способ их восстановить, убрать острые углы в любых сферах нашей жизни. Принципы Круга действуют в офисе, в цехе, дома на кухне. Один незатратный метод вместо сложных тренингов — разве это не отлично?

Конечно, тут же возникает логичный вопрос: так ли все просто — собрались за Круглым столом, и мир засиял? Нет, не просто. Мы такие, какие есть, с нашей разобщенностью, равнодушием, индивидуализмом. Изменить природу человека Круг не может, но помогает приподняться над ней и связать себя доброй нитью с другими. Я не раз видела, как это происходит. Люди вдруг перестают мериться друг с другом аргументами и начинают слушать друг друга. Испытывая от этого нечто такое, что отправляет все взаимные состязания на задний план. Человек не становится в одночасье святым, любящим все человечество, но в какой-то момент он ощущает, что его много, что он на одной волне с другими и хочет им добра. Он «округляется». И это ощущение захватывает его, ему хочется снова в Круг. Так происходит не со всеми и не всегда, но могу вас заверить: эта методика никому никогда не навредила.

Ни разу я не слышала — ни сама, ни от других, — что хоть кто-нибудь после Круга сказал: «Это ужасно! Вы мне все испортили!» Обычно говорят, например, вот что:

Минуты откровения, даже чего-то большего. Человеку всегда нужно высказаться, всегда нужно, чтобы его услышали. Круглый стол — замечательный инструмент для удовлетворения этих потребностей, для снятия накопившегося стресса. Это помимо сбора идей и поиска решения.

Правильно сформулированная проблема — уже наполовину решение. Остальная половина — это мнения участников Круга. Так что решение — в общении между нами.

Прежде я не писала чего-то большего, чем журнальная статья или учебные курсы по управлению персоналом. Книг нынче великое море, и я вполне допускаю, что оно не обмелеет без моей дождевой капли. Решиться помогло чудо. Это чудо — Круг. Чтобы помочь вам познакомиться с ним, мне придется рассказать о том, как вошла в мою жизнь Круглая методика и как возникла идея книги. Этому посвящена первая часть — небольшой экскурс в прошлое с профессионально-личным уклоном.

Вторая часть посвящена теории. Это та идейная база, на которой строится практическая методика. Здесь даются объяснения: что и как происходит в Круге; почему он приносит такие результаты; что дает предприятию, семье, человеку; для чего нужен человечеству вообще.

Третья — практическая часть. В ней изложена собственно методика: все о том, как подготовить и провести Круг, чтобы он помог достичь тех целей, которые вы ставите. Как собрать участников, какие вопросы задавать, каковы правила, что делать ведущему, где проводить Круг (интернет или конференц-зал) — это и многое другое о практической реализации Круга.

Примеры реализации — в четвертой части. На историях из жизни я показываю, где, как и для чего используют Круглую методику.

Все части написаны в разном стиле, потому что у каждой свое предназначение. Книга «круглая», а значит, осваивать ее можно по-разному. Тут как на перепутье возле камня: «Направо пойдешь... налево пойдешь...» Если вам, допустим, не интересна теоретическая база, вы практик и хотите сразу попробовать проводить Круги, то можете перейти к третьей части. Если вы социолог, журналист, мыслитель, изучающий общество, то вам ближе вторая, теоретическая часть. Любителям жизненных историй, я думаю, понравятся

первая и четвертая. А если вы все же хотите рассмотреть Круглую методику со всех сторон, идите прямо, никуда не сворачивая.

Есть один общий сюжет, который проходит через всю книгу. Это конкретный Круг, в котором я участвую, и читатель как бы движется вместе с нами. Там, где это происходит, в тексте вы увидите надпись: **КРУГ**.

Круглая методика — это замечательные мудрые идеи психологов, философов, социологов, мыслителей, совмещенные с анализом практики многих людей. Я только собрала и обобщила накопленное. Этот путь был полон удивительных открытий, изменивших мои взгляды на работу и вообще на жизнь. Не могу этими открытиями не поделиться.